



1. Allgemeine Informationen

Derma Medical Systems, Handels- und EntwicklungsGmbH
Wiedner Hauptstraße 140 / 2. Stock, 1050 Wien
Tel.: +43 1 318 69 90, Fax: +43 1 318 69 909
Email: derma@dermamedicalsystems.com
ATU 57801506; FN: 242043X,
BAWAG P.S.K, Konto Nr.: 03910 824 758, BLZ: 14000,
IBAN : AT36 14000 03910824758, BIC : BAWAATWW

2. Lieferumfang und Preise

Unsere angeführten Preise verstehen sich zuzüglich 20% Mehrwertsteuer und des Versandkostenbeitrages. Die Rechnung in doppelter Ausführung wird Ihnen mit der Ware zugesandt. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die Preise gelten bis auf Widerruf, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

Die Lieferzeit beträgt derzeit 2-3 Wochen, abhängig vom Bestellumfang, die Lieferung erfolgt per Post.

Technische Änderungen oder Änderungen im Design im Zuge der ständigen Weiterentwicklungen behalten wir uns vor.

3. Garantie und Service

Für die von uns gelieferte Hardware und Software im Rahmen dieses Angebotes geben wir zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung von 24 Monaten eine Vollgarantie von 12 Monaten ab Herstellung der technischen Betriebsbereitschaft, die den Austausch schadhafter Teile beinhaltet.

Als Hersteller mit kompetenten und spezialisierten Mitarbeitern haben wir nicht nur die Möglichkeit, sondern sehen es auch als unsere besondere Service-Verpflichtung, dass Sie mit den von uns gelieferten Systemen stets zufrieden arbeiten können.

Unsere **Service Hotline +43 1 318 69 90** steht allen Anwendern während der Bürozeiten (Mo-Do: 8.00- 17.00 Uhr, Fr: 8.00- 13.00 Uhr) für kostenlose Beratung zur Verfügung.

4. Rückgaberecht

Sie können alle bei uns auf der Homepage erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden. Zurückgenommene Ware wird, abzüglich 10% (mind. 15 Euro) für Bearbeitungsgebühren und Spesen, gutgeschrieben. Wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen wird der Kaufvertrag hinfällig. Sollten die Waren bei Rücksendung Spuren von Benutzung aufweisen bzw. die Software entsiegelt sein, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

Bitte beachten Sie folgendes:

-  Schicken Sie den Artikel immer vollständig mit der Originalverpackung an uns zurück.
-  Wir können nur Retoursendungen an unser Head Office Vienna akzeptieren.
-  Der Rücksendung ist eine Kopie der Rechnung beizulegen.

5. Lieferung und Versand

Bei Derma Medical Systems zahlen Sie abhängig von dem Empfängerland eine Versandkostenbeteiligung. Hierdurch werden die anfallenden Kosten für Fracht und Verpackung nur teilweise abgedeckt, den Rest übernimmt Derma Medical Systems.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Einbuchung des Rechnungsbetrages auf unserem Konto bleibt die Ware Eigentum der Derma Medical Systems, Handels- und EntwicklungsGmbH.

7. Gerichtsstand

Für diese Geschäftsbedingungen sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen Verkäufer und Käufer gilt das Recht der Republik Österreich. Es gilt ausschließlich als Gerichtsstand das zuständige Gericht 1030 Wien.